

SCHEDA WEB

L'APPROCCIO OPERATIVO (WORKSHOP)

Quando l'azienda si trova di fronte un problema limitato e circoscritto e dispone delle risorse interne per affrontarlo, proponiamo un approccio efficiente e innovativo: un gruppo di persone dell'azienda viene dedicato per un periodo di tempo limitato (1-5 giorni) alla risoluzione del problema attraverso lo sviluppo di un progetto. I consulenti svolgono in questo caso il ruolo di facilitatori e garanti dell'efficacia dell'approccio, organizzando e seguendo gli incontri, trasferendo e condividendo metodologie di analisi e sviluppo.

GARATTERISTICHE PRINCIPALI

E' un approccio performante, basato su:

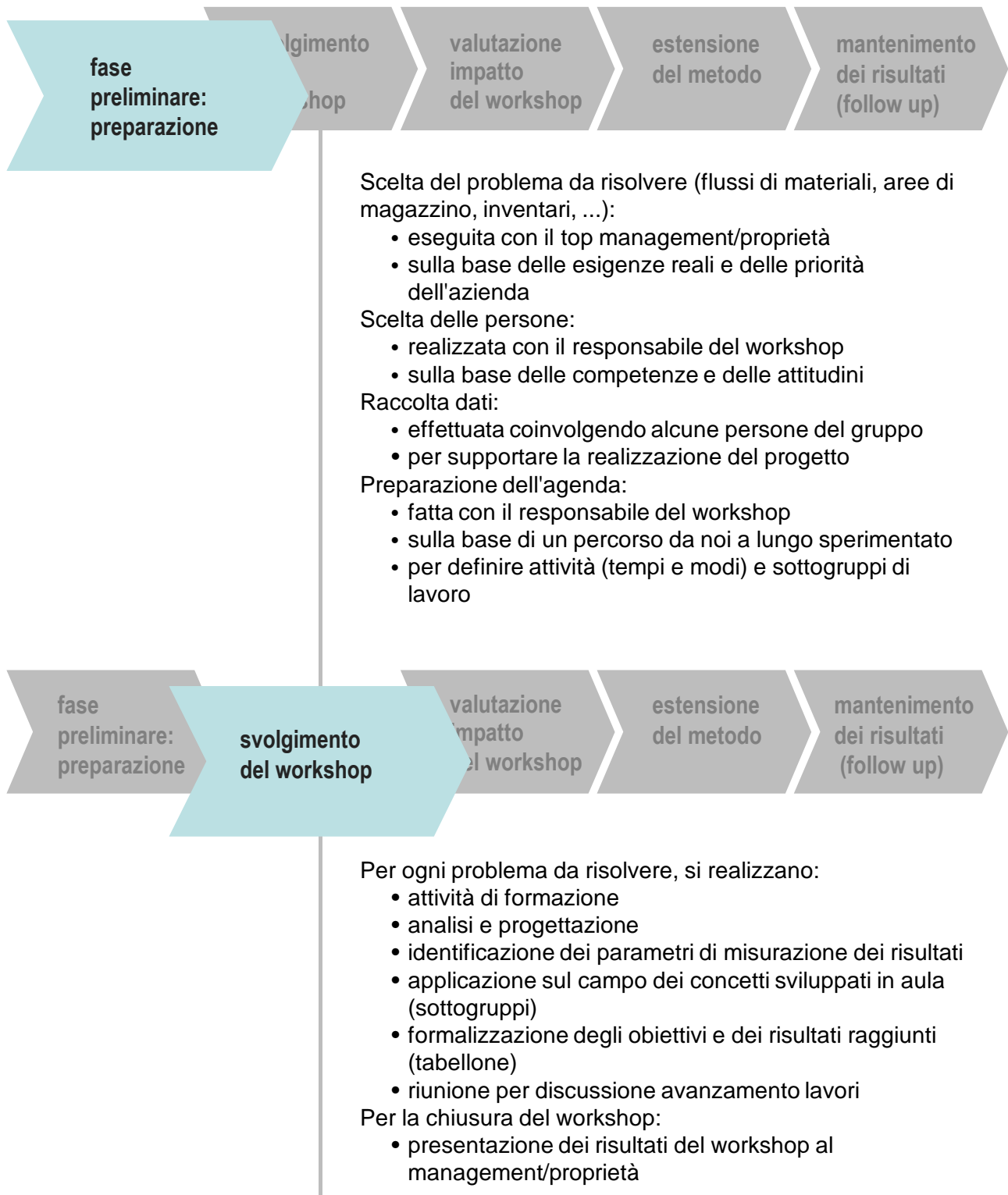
- attività concentrata in tempi ridotti
- risultati concreti e a breve termine
- costante supervisione del consulente
- forte lavoro in team
- logica metodologica facilmente percepibile:
"capisco perché faccio subito dall'inizio alla fine"
"credo perché vedo un cambiamento nel breve".

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: LE FASI



SCHEDA WEB

L'APPROCCIO
OPERATIVO
(WORKSHOP)



SCHEDA WEB

L'APPROCCIO
OPERATIVO
(WORKSHOP)



Ciascun componente del gruppo valuta:

- contenuti del workshop e strumenti di analisi
- approccio del relatore
- utilità ed efficacia del materiale didattico
- proprio livello di apprendimento
- raggiungimento dei risultati attesi
- livello di soddisfazione delle proprie aspettative



A partire dall'esperienza consolidata nel workshop, il gruppo di lavoro estende i metodi e gli strumenti appresi:

- individua altre criticità da risolvere
- applica sul campo quanto appreso
- formalizza i risultati da confrontare con gli obiettivi
- presenta il proprio lavoro al management/proprietà



Verifica a distanza di tempo dell'effettivo perdurare dei risultati raggiunti, attraverso:

- riunioni con il gruppo di lavoro
- monitoraggio degli indicatori e del loro mantenimento nel tempo
- applicazione di metodologie di analisi e risoluzione delle anomalie
- attivazione di azioni correttive